

Настоящите условия разясняват вашите права, задължения и отговорности, както и тези на вашия изпълнител. Тъй като договарянето представлява двустранно споразумение е важно всяка страна да е наясно с позицията си. Там където използваме думата „вие“ имаме предвид клиента: „ние“, „нас“ или „наш“ се отнася за изпълнителя, назован в началото на този договор. Поправки и промени в тези условия могат да се нанасят единствено с наше съгласие, дадено в писмена форма.

1. Нашата оферта

Нашата оферта е за фиксирана цена. Тя не включва застраховки, митнически такси и проверки или други такси, дължими на държавните институции. Можем да променим цената или да направим допълнителни начисления, в случай че някое от следните условия не е взето предвид при подготвянето на нашата оферта и не е потвърдено от нас в писмена форма.

- а) Вие не сте я приели в писмена форма в рамките на 28 дни с определена дата на преместване, която ние сме приели в писмена форма.
- б) Поради забавяне от Ваша страна, работата не е извършена или завършена в рамките на три месеца.
- в) Нашите разходи са се увеличили (или намалили) поради колебания във валутния курс или промени в данъчното облагане, или транспортни такси, които са извън нашия контрол.
- г) Работата се извършва в събота, неделя или на национални празници, по ваше искане.
- д) Трябва да вземем или доставим вещи на етаж, разположен над приземния и първия етаж.
- е) Предоставяме допълнителни услуги, включително преместване или складиране на допълнителни вещи (тези условия се отнасят за подобна работа).
- ж) Стълбите, асансьорите или вратите не са подходящи за свободно придвижване на вещи без съответното механично оборудване или конструктивна промяна, или подходът, пътят или алеята са неподходящи за нашите превозни средства и / или контейнери за товарене и / или разтоварване в рамките на 15 метра от входа, което означава, че се налага извършването на допълнителна работа.
- з) Такси за пакетиране или други такси, които трябва да заплатим, за да извършим услуги от ваше име.
- и) Има закъснения или събития, които са извън нашия контрол.
- к) Ако се съгласим писмено да увеличим нашата отговорност, определена в клауза 8. При всички тези обстоятелства вие ще заплатите коригираните такси.

2. Работа, която не е включена в офертата

Освен ако не сме дали писмено съгласие, няма да:

- а) Разглобяваме или сглобяваме отделни мебели или системи от мебели (разглобени мебели), съоръжения или приспособления, които са част от обзавеждането.
- б) Изключваме или включваме повторно уреди, съоръжения, приспособления или оборудване.
- в) Вдигаме или поставяме мокети.
- г) Преместваме акумулиращи печки, освен ако не са разглобени.
- д) Местим предмети от тавански помещения, освен ако не са добре осветени, с подходяща подова настилка и безопасен достъп.
- е) Местим или съхраняваме предмети, които не са включени в клауза 4.

Нашият персонал не е упълномощен или квалифициран да извършва подобна работа. Препоръчваме наемането на подходящо квалифицирано лице, което да извърши тези услуги.

3. Вашите отговорности

Вие единствено носите отговорност да:

- а) Ни съобщавате стойността на вещите, които са премествани и / или съхранявани.
- б) Направите подходящи застраховки на вещите, предадени за превоз с цел преместване и / или съхраняване срещу всички рискове, които могат да бъдат покрити от застраховка.
- в) Получите за Ваша сметка всички документи, разрешителни, лицензи, митнически документи, необходими за извършване на преместването.
- г) Да присъствате или да бъдете представлявани по време на цялото преместване.
- д) Предприемате всички разумни стъпки, за да гарантирате, че никой от предметите за преместване не е забравен и нищо не е взето по грешка.
- е) Предоставите подходяща защита на вещите, оставени в помещения без надзор или в присъствието на други лица, като например (но не само) наематели или работници.
- ж) Подгответе подходящо и закрепите добре всички уреди и електронно оборудване преди преместването.
- з) Да изпразните имота, да размразите и почистите хладилниците и фризерите. Ние не носим отговорност за съдържанието.
- и) Да ни предоставите адрес за контакт, чрез който да се води кореспонденция по време на преместването и / или съхраняването на вещите.

Ние не поемаме отговорност за загуби или щети, разходи или допълнителни такси, които могат да възникнат във връзка с тези действия, освен ако не са възникнали вследствие на проявена от нас небрежност.

4. Вещи, които не се предават за преместване или съхраняване

Следните предмети изрично се изключват от обхвата на настоящия договор:

- а) Бижуа, часовници, украшения, скъпоценни камъни или метали, нотариални актове, ценни книжа, марки, монети или предмети или колекции от подобен вид.
- б) Забранени или откраднати вещи, наркотични вещества, опасни, вредни или експлозивни предмети, включително газови бутилки, аерозоли, бои, огнестрелни оръжия и амуниции.
- в) Растения или предмети, които биха могли да привлекат паразити или други вредители или да причинят зарази.
- г) Охладени или замразени храни и напитки.
- д) Други животни и техните клетки или хранилища, включително домашни животни, птици или риби.
- е) Вещи, които изискват специални лицензи или разрешителни за износ и внос от органите на управлението. Такива вещи няма да бъдат премествани от нас, освен с предварително дадено от нас писмено съгласие. В случай че извършим преместването на такива вещи, ние не поемаме отговорността за загуби или щети, които се дължат частично или изцяло на специфичния характер на въпросните вещи. В случай че предадете такива вещи без наше знание и преди да сте получили писменото ни съгласие, ние не носим отговорност за възможни загуби или щети и вие сте задължени да ни обезщетите за всякакви такси, разходи, щети или наказания, които могат да ни бъдат наложени. Освен това, ние имаме право да се отказваме (без предупреждение) от подобни вещи, изброени в точка 4(б), 4(в) или 4(г).

5. Собственост на вещите

Като подписвате този договор, Вие заявявате, че:

- а) Вещите, които ще бъдат преместени и / или съхранявани са ваша собственост или
- б) Лицето (ата), които притежават тези вещи или са заинтересовани, са ви упълномощили да сключите този договор и са запознати с тези условия, в случай че това не е вярно, вие поемате отговорността за всякакви иски за щети и / или разходи срещу нас.

6. Плащане за преместването

Освен ако не сме дали писменото си съгласие:

- а) Плащането се извършва авансово със средства, освободени за теглене преди периода на преместване или съхраняване.
- б) Нямаме право да задържите никаква част от договорената цена.
- в) За просрочени плащания ще начисляваме лихва от 0.5% за всеки просрочен ден.
- г) При плащания във валута различна от евро, заплащането се извършва по курс за деня на плащането на ПРОКРЕДИТБАНК, клон Витоша, София, България

7. Нашата отговорност за загуби или щети

Нашата отговорност за загуби или щети е ограничена, съгласно клауза 8(а) по-долу. Можете да изискате от нас да увеличим отговорността си, както е определено в клауза 8(в) по-долу, чрез писмено съгласие, дадено преди извършване на преместването и / или съхраняването и плащане на допълнителна такса.

- а) В случай че изгубим или нанесем щети на вашите вещи, ако отговорността е наша, ще заплатим максимална сума от 30 евро за всяка вещь, която е изгубена или повредена, за да покрием разходите за поправка или подмяна на въпросната вещь, или
- б) Можем да решим да поправим или заменим повредената вещь. В случай че дадена вещь е поправена, ние не носим отговорност за обезценяването на нейната стойност.
- в) След получаването на опис на стойностите по предмети и писмено искане за увеличаване на нашата отговорност преди започването на преместването и / или съхраняването, ние може да предложим да разширим нашата отговорност до стойността, заявена от вас. Това не е застраховка на вещите и ние ви съветваме да приемете застраховката, предложена от нас в офертата или, ако вие направите застраховка, ви съветваме да покажете настоящия договор на застрахователната компания.
- За целите на клаузи 8(а), 8(б) и 8(в), вещь се дефинира като един предмет, серия, чифт, комплект или пълна кутия, кашон, пакет или друг контейнер.
- г) Освен ако не се дължи на проявена от нас небрежност, ние не носим отговорност за загуби, щети или недоставяне на вещите, ако те са причинени от следните обстоятелства:

- Пожар, независимо от причината
- Война, нашествие, действия на чуждестранни вражески сили, прояви на враждебност (независимо дали има обявена война), гражданска война, терористични атаки, бунтове и / или военни преврати, природни бедствия, индустриална дейност или други подобни събития извън нашия контрол
- Нормално износване, естествено или постепенно разрушаване, протичане или изпаряване или нетрайни или нестабилни вещи. Това включва и стоки, оставени в мебелите или уредите.
- Молци или вредители или други подобна напаст.
- Почистване, поправка или възстановяване, освен ако ние не сме извършвали тези дейности
- Вещи в гардероби, чекмеджета или уреди, или в пакети, вързопи, кутии или други контейнери, които не са пакетирани и разопаковани от нас
- Електрически или механични повреди в уреди, инструменти или оборудване, освен ако няма доказателство за външно въздействие
- Бижуа, часовници, украшения, скъпоценни камъни или метали, нотариални актове, ценни книжа, марки, монети или предмети или колекции от подобен вид, причинени по какъвто и да било начин, освен ако преди това не сте ни дали подробна информация със стойността, и ние сме потвърдили писмено, че приемаме отговорността съгласно условията на 8(а) или 8(б), дадени по-горе
- Вещи, които имат доказан дефект или са с фабричен дефект,
- Животни и техните клетки, включително домашни животни, птици и риби,

- Растения
- Охладени или замразени храни или напитки.

д) Освен ако не се дължи на проявена от нас небрежност, ние не носим отговорност за щети или разходи, причинени непряко от или вследствие на загуби, щети или недоставяне на вещите.
е) Служителите на изпълнителя, назован в началото на настоящия договор, не носят самостоятелна отговорност за загуби, щети, недоставяне, грешки или пропуски съгласно условията на настоящия договор.

8. Допълнителни условия, отнасящи се за преместване във /от чужда страна извън България

За стоки, предназначени за или получени от място извън България.

- а) Ние поемаме отговорност само за загуба или щета на вещи само за времето, в което те реално са в наше владение, ако може да бъде доказано, че сме проявили небрежност. При подобни обстоятелства ние поемаме отговорност съгласно условията на точки 8(а) и 8(в) по-горе. Ние не носим отговорност за загуби и щети на вещите или за тяхното недоставяне, ако те са причинени от обстоятелствата, описани в точка 8 (г) по-горе.
б) Когато ангажираме международен транспортен оператор, корабна компания или авиокомпания за доставяне на Вашите вещи до мястото, пристанището или летищната дестинация, ние го правим от ваше име и въз основа на условията, поставени от този превозвач.
в) Ако превозното средство не успее да достави вещите, по каквато и да е причина извън контрола на превозвача, или ги превози до място, различно от оригиналната дестинация, имате ограничено право да поискате обезщетение от превозвача и може да носите отговорност за заплащането на Общо средно обезщетение (например, разходи, направени за предпазване на превозното средство и товара) и разходите за спасяването на вещите или допълнителните последващи разходи за прехвърлянето на вещите до мястото, пристанището или летището. Това са рискове, подлежащи на застраховане и отговорността за уреждането на подходящи корабоплаватели / транзитни застрахователни покрития е ваша.
г) Ние не носим отговорност за вещи, конфискувани, задържани или взети от митническите власти или друг държавен орган.

9.Срокове за подаване на искове

- а) Трябва да отбележите всяка видима загуба или щета при доставяне на вещите или тяхното недоставяне за стоките, които доставяме.
б) Ако вие или ваш пълномощник взема вещите от наш склад вие трябва да отбележите всяка загуба или щета в момента на предаване на вещите.
в) Въпреки разпоредбите на точка 8 ние не носим отговорност за загуба или щета на вещите, освен ако до нас или до наш чуждестранен кореспондент не е изпратен писмен иск в момента на откриване на подобна загуба или щета (или е трябвало да бъде открита вследствие на старателна проверка) и във всеки случай в срок от 7 (седем) дни от вземането на стоките от нас или от доставянето на стоките от нас, какъвто може да е случаят.
г) Времевите ограничения, посочени в точки 10(а), 10(б) и 10(в) по-горе са от особена важност за настоящия договор.
д) При постъпване на писмено искане от ваша страна в рамките на определените от тази разпоредба срокове ние няма да отхвърлим такова искане без основание.

10.Забавяне на прехвърляния

- а) Ние не носим отговорност за забавяне при прехвърляне, освен, ако то не е причинено в резултат на наша небрежност.
б) Ако не сме в състояние да доставим вашите вещи не по наша вина ще ги съхраняваме на склад. Договорът ще бъде изпълнен по-късно и всички допълнителни услуги, включително съхранението и доставката, ще бъдат за ваша сметка.

11.Щети на помещения или имущество, различно от вещи

- а) Ние не носим отговорност за щети на помещения или друго имущество различно от предоставените за преместване и / или съхранение вещи, освен ако не сме проявили небрежност.
б) Ако причиним щета в резултат на преместване на вещите съгласно Ваше изрично указание, противно на дадения от нас съвет, и когато преместването на вещите по посочения от вас начин неизбежно ще причини щета, не приемаме че сме проявили небрежност.
в) Ако сме отговорни за причиняване на щета на ваше помещение или имущество, различни от предоставените за преместване и / или съхранение вещи, вие трябва да отбележите това в работния формуляр или в квитанцията за доставка. Това е особено важно за този договор.

12.Правото ни за задържане на вещите

Ние имаме право да задържим и/или в крайна сметка да се освободим от някои или от всички вещи докато не заплатите всички наши разходи и други плащания дължими съгласно този или друг договор. Това включва всякакви разходи, които ние сме заплатили от Ваше име. Докато държим вещите и чакаме плащането вие носите отговорност за заплащането на всички разходи за склад и други разходи, извършени в резултат на задържането на вещите и тези точки и условия продължават да важат.

13. Маршрут и начин на превозване

- а) Ние имаме пълното право да изберем маршрут за доставяне на вещите.
б) Свободното пространство / обем на нашето превозно средство и / или контейнер може да бъде използвано за пратки на други клиенти, освен ако в нашата оферта не е било изрично договорено друго в писмена форма.

Приложимо законодателство

Настоящият договор е подвластен на българското законодателство и юрисдикция.